



Dagdag na programa at patakaran ng DTE Energy sa COVID-19

Programang para sa kalusugang publico

Ang unang prayoridad ng DTE Energy ay ang kalusugan at kaligtasan ng aming mga empleyado at parokyano. Bawat araw hangad naming una sa lahat ay pagbibigay ng maaasahang lakas sa mahigit na 3 milyon na kailangan ang aming tulong. At may mga tugmang proseso na magbibigay ng pinansyal na tulong sa daan-daang libo na umaasa ng enerhiyang walang pagkaantala.

Sa harap ng coronavirus pandemic sa buong mundo, kami ay buong alisto na bibilisan ang pagliligtas sa buhay nila. Bunga nito, narito ang mga hakbang namin para sa tiyak nilang kaligtasan sa ganitong panahon.

Serbisyo para sa mga low income at senior pinahaba

Pinahahaba namin ang serbisyo sa kanila na kabilang sa programa ng may mga mababang sahod (200 o mababa pa sa Federal Poverty Level). At sa mga idad na 62 o mas matanda pa). Lahat na kabilang sa gulang na ito ay tanggap sa Winter Protection Program. Maliban kung pinili nila ay kakaibang paraan ng bayaran. Alamin ang mga detalye sa <http://dlesmergy.com/COVID-19>.

COVID-19 serbisyong personal at proteksyon

Ang DTE ay handing tulongan ang mga nakakaranas mawalan ng sueldo o kakayahan sa pagpapagamot dulot ng COVID-19. Makokontak ninyo kami agad sa 800.477.4747 at makapagbibigay ng tulong at serbisyo sa kanila.

Dagdag na tulong sa mga mababa ang kita

Nararapat na alamin nila muna kung kualipikado sila sa State Emergency Relief (SER). Sa gayon, bahagi ay masasagot sa kanilang energy bill o maipagpapatuloy ang serbisyo sa kanila. Simulan yon sa pagkontak sa Local Department of Health and Human Services office o pagbisita sa <http://www.michigan.gov/mibridges>.

Kapag ang mga nangangailangan ay magka-problema sa SER application, tumawag sa 211 o bumisita sa <http://www.211.org>. May nakalaang ahensya na mag-aayuda at magkakaloob sa inyo ng mga pagkain, pagaalaga sa mga bata at iba pang klase ng paglilingkod.