

DTE করোনা ভাইরাস জনস্বাস্থ্য জরুরী সময় সহায়তা নীতি এবং প্রোগ্রামসমূহ

DTE Energy'র প্রথম অগ্রাধিকার হচ্ছে কর্মচারী এবং ক্রেতার স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা। আমরা আমাদের তিন মিলিয়নেরও বেশি গ্রাহকদের কাছে নির্ভরযোগ্য শক্তি সরবরাহ করার লক্ষ্যে প্রতিদিন চেষ্টা করি। এবং গ্রাহকদের যখন সাহায্যের প্রয়োজন হয়, আমরা বেশ ভাল প্রতিষ্ঠিত প্রক্রিয়ার দ্বারা কয়েক হাজার গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুত সরবরাহ নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান করি।

বিশ্বব্যাপী করোনাভাইরাস মহামারীর মুখে আমাদের গ্রাহকদের জীবন বিঘ্নিত হচ্ছে। আমরা তাদের সহায়তা করার জন্য উচ্চ সতর্কতায় রয়েছি। ফলস্বরূপ, আমরা আমাদের গ্রাহকদের এই কঠিন সময়ে বিদ্যুত সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি নিচ্ছি:

স্বল্প আয় এবং প্রবীণ কর্মসূচি প্রসারণ

আমরা আমাদের বিদ্যুত সরবরাহ বিচ্ছিন্নকরণ সুরক্ষা কর্মসূচিতে স্বল্প আয়ের গ্রাহকদের (200% বা ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের কম) এবং প্রবীণ নাগরিকদের (৬২ বা তার বেশি বয়সী) জন্য কভারেজ প্রসারিত করেছে। দ্রষ্টব্য, সব সিনিয়র শীতকালীন সুরক্ষা প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত হয়েছেন, যদি না তারা অন্য অর্থ প্রদানের বিকল্পটি বেছে নেন। অতিরিক্ত তথ্য এখানে <http://dteenergy.com/covid19>

করোনা ভাইরাস ব্যক্তিগত বিদ্যুত সরবরাহ / শক্তি সুরক্ষা পরিকল্পনা

করোনাভাইরাস মহামারীর ফলে আর্থিক সমস্যায় বা চিকিৎসা পরিস্থিতির মুখোমুখি গ্রাহকদের ডিটিই সহায়তার জন্য প্রস্তুত। ক্ষতিগ্রস্ত গ্রাহকদের সাথে সাথে আমাদের কাছে পৌঁছানো উচিত এই নম্বর এ 800.477.4747 এবং আমরা তাদের শক্তি / বিদ্যুত সরবরাহ বজায় রাখতে সহায়তা করার জন্য একটি অর্থ প্রদানের পরিকল্পনা করতে পারি।

অতিরিক্ত নিম্ন আয়ের সহায়তা - নিম্ন আয়ের স্বনির্ভরতা পরিকল্পনা (এলএসপি):

স্বল্প আয়ের গ্রাহকরা তাদের বিদ্যুৎ বিলের কোনও অংশ পরিশোধ করতে বা শক্তি / বিদ্যুত সরবরাহ পুনরুদ্ধার করতে সহায়তা করার জন্য রাজ্য জরুরী ত্রাণ (এসইআর: State Emergency Relief(SER)) এর জন্য যোগ্য কিনা তা দেখতে পারেন। স্থানীয় স্বাস্থ্য ও মানব সেবাদান বিভাগের অফিসে যোগাযোগ করে বা পরিদর্শন করে আবেদন প্রক্রিয়া শুরু করুন <http://www.michigan.gov/mibridges>.

গ্রাহকদের যদি SER আবেদন পূরণ করতে সমস্যা হয় তবে এই প্রক্রিয়াটিতে সহায়তা করতে পারে সেইসাথে খাদ্য, শিশু যত্ন এবং অন্যান্য প্রয়োজনে সহায়তা করতে পারে এমন কোনও সংস্থার সাথে যোগাযোগের জন্য 211 কল করুন বা <http://www.211.org> দেখুন।